

## Les résidents de Taschereau sont très satisfaits du service de cueillette des ordures et du service municipal d'aqueducs

Dans le cadre du sondage sur la Nouvelle Économie Rurale mené à l'été 2001, les résidents de Taschereau ont été interrogés sur la qualité des services offerts dans leur municipalité. Les répondants ont alors situé sur une échelle allant de 1 à 5, où 1 constitue une "qualité très pauvre" et 5 représente une "très bonne qualité", leur appréciation de divers services communautaires comme les écoles, le service de police et les loisirs.

Sur un total de neuf services évalués, la qualité de sept d'entre eux a été désignée comme allant "d'acceptable" à "bonne" par plus de la moitié des répondants. Il s'agit du service de protection contre les incendies (moyenne de 3,97), du service de collecte des ordures (3,95), des écoles primaires (3,89), du service d'aqueducs (3,57), des écoles secondaires (3,46), du service de police (3,26) ainsi que du service des égouts (3,20).

Les services ayant reçu une cote d'appréciation moindre sont les services récréatifs incluant les arénas, les sentiers pédestres, les terrains de jeux (2,90) et les programmes récréatifs qui comprennent les cours de natation, le hockey mineur et les clubs de randonnées (2,34). À cet effet, les résultats obtenus ailleurs en province et au pays présentent un degré de satisfaction beaucoup plus élevé (près de 50%) en ce qui concerne les services et les programmes de loisirs.

La qualité des services municipaux de Taschereau a aussi été

évaluée en fonction de l'amélioration perçue par les résidents au cours des cinq dernières années. Une échelle de 1 à 5 a encore été utilisée mais cette fois, 1 signifie que le service s'est "grandement détérioré" et 5 qu'il s'est "grandement amélioré". Les résultats révèlent que, pour la majorité des services, la qualité est demeurée la même au cours des dernières années. Les moyennes se situent toutes entre 2,37 et 3,43, ce qui indique une absence de changements.

Judy-Ann Connely et  
Patrice LeBlanc



Contactez le projet NÉR<sup>2</sup> par courriel : [nre@vax2.concordia.ca](mailto:nre@vax2.concordia.ca) ou sur Internet : [nre.concordia.ca](http://nre.concordia.ca)